

Dicky Aditya  
Septyawan\_172010200192.pdf  
*by*

---

**Submission date:** 13-May-2022 08:35AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1835059610

**File name:** Dicky Aditya Septyawan\_172010200192.pdf (854.47K)

**Word count:** 2610

**Character count:** 17756



## Komunikasi Dalam Produktivitas Kerja Karyawan Driver Pada PT Duta Lintas Nusa di Kabupaten Pasuruan

Dicky Aditya Septyawan<sup>1)</sup>, Hasan Ubaidillah<sup>\*2)</sup>

<sup>1)</sup>Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

<sup>2)</sup>Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

\*Email Penulis Korespondensi: adityadicky074@gmail.com, hasanubaidillah@umsida.ac.id

**Abstract.** The purpose of this study is to know the communication in employee productivity. The company was examined by the author a company engaged in the field of providing goods delivery services. This research is a descriptive type using quantitative methods. The data collection technique was distributing questionnaires to 50 respondents who were driver employees at PT Djuta Lintas Nusa. The analysis technique uses SPSS (Statistical Program for Social Science) version 21 for windows. The results of this study are that professionalism, discipline and communication affect work productivity. However, among the variables of discipline and communication professionalism, the variable that has a significant effect is the communication variable. Because communication has an important influence in achieving the company's success, namely between driver employees and PT Duta Lintas Nusa

**Keywords** – Communication; Productias Employes Driver

**Abstrak.** Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui pengaruh profesionalisme, disiplin dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan. Serta untuk mengetahui diantara variabel profesionalisme, disiplin dan komunikasi yang paling berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Perusahaan yang diteliti oleh peneliti merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dengan menyediakan layanan pengiriman barang. Penelitian ini merupakan jenis deskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan data yaitu menyebarkan kuisioner kepada 50 responden yang merupakan karyawan driver pada PT Djuta Lintas Nusa. Teknik analisis yang menggunakan program SPSS (Statistical Program for Social Science) versi 21 for windows. Hasil Penelitian ini yaitu profesionalisme, disiplin dan komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Namun diantara variabel profesionalisme disiplin dan komunikasi, variabel yang berpengaruh signifikan yaitu variabel komunikasi. Karena komunikasi memiliki pengaruh penting dalam ketercapaiannya keberhasilan perusahaan yakni antara karyawan driver dan PT duta Lintas Nusa.

**Kata Kunci** – Komunikasi; Produktivitas Kerja Driver

How to cite: Dicky Aditya Septyawan, Hasan Ubaidillah (2022) Komunikasi Dalam Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Duta Lintas Nusa di Kabupaten Pasuruan. IJCCD 1 (1). doi: 10.21070/ijccd.v4i1.843

### I. PENDAHULUAN

Perkembangan kondisi perusahaan saat ini mengalami persaingan cukup ketat. Terutama memperbaiki Sumber Daya Manusia yang mumpuni. Karena di dalam perusahaan yang kuat memiliki SDM yang berkualitas. SDM sebagai penggerak suatu organisasi yang berfungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan. Salah satunya dengan menciptakan karyawan secara komunikatif yang baik untuk menghasilkan produktivitas yang dapat memajukan pergerakan perusahaan. Komunikasi memiliki peran penting dengan menggunakan metode mengantarkan informasi yang dilakukan secara langsung atau tidak langsung [1]. Eksistensi dari komunikasi dapat memudahkan seseorang dalam memiliki berhubungan untuk membangun organisasi dalam sesuatu ikatan yang di harapkan. Apalagi dalam mencapai tujuan dibutuhkan komunikasi sebagai peran yang efektif [2]. Komunikasi kerja merupakan suatu proses penyampaian perintah serta petunjuk kerja dari seseorang pimpinan kepada karyawan ataupun para bawahannya sebagai tugas dalam melakukan kerja dengan sebaik - baiknya. Sehingga komunikasi merupakan sesuatu proses pertukaran, penyampaian, dan penerimaan berita, ide, atau informasi dari seseorang kepada orang lain [3]. Namun dalam melaksanakan, terdapat kendala di lapangan komunikasi antara karyawan driver dengan atasan sering terjadi miskomunikasi. Miskomunikasi sering terjadi pada atasan dan bawahan dikarenakan minimnya pemahaman. Padahal sebelum melakukan tugasnya para driver melakukan persiapan (briefing), namun masih terjadi miskomunikasi di lapangan. Hal ini diakibatkan kurangnya pendekatan antara atasan dan bawahan. Maka dari itu penulis melakukan penelitian dengan judul komunikasi dalam produktivitas kerja karyawan driver pada PT Duta Lintas Nusa di Kabupaten Pasuruan.

#### Komunikasi

Komunikasi merupakan proses pertukaran informasi melalui dua orang atau lebih dalam mencari informasi.

<http://doi.org/10.21070/ijccd.v4i1.843>

proses penyaluran suatu informasi, ide, pengertian dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dapat menginterpretasikan sesuai dengan tujuan yang diharapkan [4]. Dalam hubungan komunikasi yang efektif ada beberapa hal yang dapat dilaksanakan untuk mendukung komunikasi yaitu persiapan tindakan yang terjadi di dalam diri seorang individu, mulai dari menerima dorongan. Ketepatan dalam kemampuan seseorang untuk mengarahkan sesuatu kesasaran berdasarkan tujuannya. Kredibilitas menjadi suatu situasi / kondisi yang dapat dipercaya dan dibuktikan. Pengendalian dalam proses suatu pengukuran yang menentukan bahwa tindakan yang dilaksanakan bisa meraih tujuan yang diharapkan. Selain itu fungsi komunikasi yaitu dapat menekan kendali apabila bisa berjalan apabila karyawan diharuskan untuk menyampaikan berbagai keluhan yang dirasakan yang berhubungan dengan tugas di dalam perusahaan. Motivasi akan terjadi jika atasan ingin meningkatkan kinerja karyawan, maka atasan dapat memberikan motivasi terhadap karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawannya. Serta pengambilan keputusan sebagai peran-peran untuk menyampaikan informasi guna memberikan keputusan secara tepat sebagai alternatif dari permasalahan. Komunikasi sebagai proses penyampaian suatu pesan oleh seseorang kepada orang lain untuk memberitahu atau mengubah sikap, pendapat, atau perilaku baik langsung secara lisan maupun tidak langsung melalui media. Komunikasi sebagai bentuk dari suatu informasi yang akan disampaikan kepada penerima informasi baik secara verbal maupun non verbal [5]. Sehingga komunikasi dapat dijalankan secara tepat melalui indikator komunikasi sebagai berikut [6].

- a) Keterampilan (skills) saat menyampaikan informasi kepada komunikannya;
- b) Sikap (attitude) dalam memberikan komunikasi perlu adanya sikap yang dapat diterima dengan baik;
- c) Pengetahuan atau wawasan (knowledge), secara luas dapat memberikan informasi secara jelas dan tidak membingungkan;
- d) Media saluran yang digunakan akan mempermudah dalam menyampaikan informasi.

### Produktivitas kerja Karyawan

Produktivitas kerja merupakan perbandingan yang dimiliki baik secara perorangan ataupun tim dalam organisasi tersebut produktivitas adalah hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang) [7]. Produktivitas kerja karyawan menentukan keberhasilan individu dalam mengerjakan tugasnya yang bisa dilihat dari segi dimensi keterampilan, keahlian merencanakan, daya usaha dalam pekerjaan dan produktivitas kerja karyawan secara keseluruhan [8]. Produktivitas merupakan ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk, dan nilai. Dengan memiliki tim yang baik berarti menentukan individual karyawan yang berkualitas. Produktivitas dapat diartikan sebagai hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa).

Sehingga Produktivitas merupakan ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk, dan nilai. Upaya perusahaan dalam meningkatkan produktivitas pekerja juga harus memperhatikan faktor yang mempengaruhi dan menentukan produktivitas tenaga kerja yaitu faktor kemampuan kerja, dipengaruhi oleh pemahaman pekerja juga keterampilan. Faktor motivasi, memberikan pengaruh langsung terhadap prestasi pekerja. Kondisi sosial pekerja, memberi pengaruh dari kondisi organisasi baik formal ataupun informal. Kebutuhan individu, dipengaruhi oleh kondisi ekonomi pada umumnya, situasi individu pekerja, aktivitas di luar pekerjaan, pandangan terhadap kondisi, tingkat aspirasi, latar belakang budaya dan pengalamannya. Kondisi fisik pekerja yang mempengaruhi motivasi kinerjanya, ditentukan oleh tata letak, sistem penerangan, temperatur udara, sistem ventilasi, waktu istirahat, pengaturan keamanan. Untuk mengukur produktivitas kerja, diperlukan suatu indikator sebagai berikut.

- a) kemampuan seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya dengan bergantung pada keterampilan dan profesionalisme saat melakukan pekerjaan.
- b) Berusaha meningkatkan hasil yang dicapai: dengan hasil pekerjaan, jadi dalam upaya pemanfaatan produktivitas kerja akan terlibat dalam suatu pekerjaan.
- c) Semangat kerja dalam menentukan keberhasilan perusahaan, usaha untuk lebih baik dari hari kemarin hal ini dapat dilihat dari etos kerja yang akan dicapai dikemudian hari.
- d) Pengembangan diri dilakukan dengan memiliki harapan dan tantangan untuk mengembangkan diri secara mutlak hal ini mengakibatkan karyawan untuk lebih meningkatkan keahliannya.
- e) Mutu dapat berguna bagi karyawan maupun perusahaan untuk menunjukkan kualitas dengan hasil yang terbaik.
- f) Efisiensi menjadi perbandingan antara hasil yang dicapai dengan sumber daya yang digunakan, hal ini memberikan pengaruh yang cukup signifikan bagi karyawan. Produktivitas adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien [9].

1

## II. METODE

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif [10]. Lokasi penelitian di kantor PT Duta Lintas Nusa Jl. Raya Surabaya – Malang, Legupit, Karangrejo, Kec. Gempol, Pasuruan, Jawa Timur 67155. Sasaran penelitian ini ditunjukkan kepada seluruh karyawan driver sebanyak 50 orang. Populasi merupakan keseluruhan element yang akan dijadikan wilayah generalisasi [11]. Elemen populasi adalah keseluruhan subyek yang akan diukur, yang merupakan unit yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan driver dikarenakan perusahaan tersebut bergerak dibidang jasa khususnya karyawan driver yang merupakan karyawan utama dan memiliki pengaruh penting yang bekerja dikantor PT Duta Lintas Nusa berjumlah 50 orang. Sampel merupakan sebagian dari jumlah yang dimiliki oleh populasi [12]. Dalam melakukan penelitian, pemilihan sampel secara keeluruhan karyawan driver. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah metode nonprobability sampling dan **5** jenis yang digunakan adalah sampling Purposive, yaitu teknik penentuan sample dengan pertimbangan tertentu. **Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi.**

Pada umumnya terdapat dua teknik dalam pengambilan sample, yaitu Probability Sampling dan Nonprobability Sampling. Pada penelitian ini teknik sampling yang digunakan adalah Nonprobability sampling dengan teknik Sampling Purposive. Pada penelitian ini sesuai dengan teknik sampling purposive sehingga diperoleh sampel sejumlah 50 Karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode penelitian lapangan atau (Field Research) yaitu penelitian dilakukan secara langsung guna memperoleh data yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis sebagai berikut. Angket (Questionnaire) merupakan pengumpulan data melalui daftar pertanyaan yang disiapkan untuk tiap responden yang ada pada PT. Duta Lintas Nusa. Observasi merupakan secara langsung dilapangan untuk mengetahui kejadian yang sebenarnya. Observasi penulis dilakukan di PT. Duta Lintas Nusa, penulis melakukan observasi secara langsung di perusahaan tersebut. Serta melakukan penyebaran kuisioner secara langsung. Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi biasa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang, didalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti mendapatkan data-data tertulis seperti dokumen-dokumen dari PT Duta Lintas Nusa. Selanjutnya teknik analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, uji autokorelasi, uji Heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Komunikasi Dalam Produktivitas Kerja Karyawan Driver

Komunikasi dapat memberikan pengaruh secara signifikan kepada karyawan driver melalui skills karyawan saat menyampaikan informasi secara jelas. Kemudian Attitude yang dibangun oleh karyawan dan perusahaan menjadi lebih baik. Selain itu, knowledge karyawan driver bertambah dengan melakukan pelatihan khusus yang telah diberikan oleh perusahaan. Sehingga para karyawan driver lebih optimal dalam melaksanakan tugasnya. dan komunikasi yang paling banyak memberikan pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Duta Lintas Nusa dengan memberikan pengaruh terikat yakni kvariabel komunikasi yang memperoleh nilai koefisien sebesar 0,955 atau dengan kata lain memberikan pengaruh kepada produktivitas kerja sebanyak 95%.

Komunikasi dapat memberikan pengaruh secara signifikan kepada karyawan driver melalui skills karyawan saat menyampaikan informasi secara jelas. Kemudian Attitude yang dibangun oleh karyawan dan perusahaan menjadi lebih baik. Selain itu, knowledge karyawan driver bertambah dengan melakukan pelatihan khusus yang telah diberikan oleh perusahaan. Sehingga para karyawan driver lebih optimal dalam melaksanakan tugasnya. Serta Media saluran yang digunakan oleh perusahaan secara langsung dan tidak langsung. Artinya, PT Duta Lintas Nusa bersama karyawan driver melakukan komunikasi secara baik. Apalagi perusahaan di bidang jasa mngutamakan kepercayaan dan amanah. Hal ini di dukung oleh adanya hubungan komunikasi antara perusahaan dan karyawan bisa sejalan. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja Karyawan. **4**

Bahwa produktivitas merupakan ukuran efisiensi produktif bagi karyawan maupun perusahaan. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk, dan nilai. Jika antara keluaran dan masukan bisa berjalan dengan selaras maka tujuan perusahaan dapat dicapai. Berdasarkan hasil penelitian, ditemui variabel komunikasi yang paling memberikan pengaruh pada karyawan driver di PT Duta Lintas Nusa. Serta Media saluran yang digunakan oleh perusahaan secara langsung dan tidak langsung. Artinya, PT Duta Lintas Nusa bersama karyawan driver melakukan **6** komunikasi secara baik. Apalagi perusahaan di bidang jasa mngutamakan kepercayaan dan amanah. komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja Karyawan. Hal ini sesuai. Bahwa produktivitas merupakan ukuran efisiensi



produktif bagi karyawan maupun perusahaan. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam kesatuan fisik, bentuk, dan nilai. Jika antara keluaran dan masukan bisa berjalan dengan selaras maka tujuan perusahaan dapat dicapai. Berdasarkan hasil penelitian, ditemui variabel komunikasi yang paling memberikan pengaruh pada karyawan driver di PT Duta Lintas Nusa.

## VII. KESIMPULAN

Adanya komunikasi yang baik berpengaruh penting dalam produktivitas kerja karyawan driver, dapat membantu menyampaikan informasi baik dari karyawan kepada atasan maupun dari atasan kepada bawahan. Hal ini sesuai dengan indikator komunikasi bahwa proses penyampaian informasi dapat bermanfaat agar karyawan driver melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya. Jika ada kendala dilapangan bisa langsung di sampaikan sehingga tidak menimbulkan masalah yang lebih besar atau miskomunikasi.

Adapun saran yang diberikan penulis yaitu dibutuhkan Seperti memberikan HT atau alat teknologi komunikasi yang bisa terhubung secara khusus. Ketika driver mendapat masalah saat pengiriman barang. Baik gangguan signal maupun pertolongan secara cepat dan tanggap. Serta disarankan para karyawan driver meningkatkan rasa dukungan terhadap kemajuan perusahaan. Baik menjaga amanah pengiriman barang maupun sikap agar bisa mencapai tujuan yang saling menguntungkan antara perusahaan dan karyawan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari dalam penyusunan artikel ini tidak lepas dari bantuan semua pihak hingga terselesaikannya menulis jurnal ini dengan baik. Penulis berterimakasih kepada Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Sidarjo. PT Duta Lintas Nusa yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan observasi di lapangan.

## REFERENSI

- [1] Pengaruh Pengawasan dan Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Zhafira Tetap Jaya Medan. 2018.
- [2] Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Sumer Daya Manusia Terhadap Efektitas Kerja Pegawai Kantor Camat Sibolga Sambah Kota Sibolga. ISSN : 1829 -7463. 2018.
- [3] Suherman, H. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Selaras Karya Raya. Volume 2 No.1. 2018.
- [4] Sari, M. 2017. Pengaruh Profesionalisme Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Syariah Mandiri KC Palembang. Skripsi Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- [5] Shaddrina, D. N. (2020). Analisis Pengaruh Komitmen Tanggungjawab dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kaeyawan Pada PT Bank Danamon, TBK.
- [6] Situmorang, R. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Furniplus Asia (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen).
- [7] Iswadi, U. 2020. Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT.ISS Cabang Cilegon. PENGARUH. Jurnal Ekonomi Efektif, 2(4), 602-608.
- [8] M. Purwaliestanty, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional I Sumatera Utara Medan.
- [9] Fitriano, A., Chandra, R., Gunawan, A., Jovita, J., Rislina, R., & Sari, Y. I. 2020. Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. National Super Warta Dharmawangsa, 14(1).
- [10] Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung CV. Alfabeta.
- [11] Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung : CV. Alfabeta.
- [12] Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV

**Conflict of Interest Statement:**

*The author declares that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.*

**Article History:**

*Received: 26 June 2018 | Accepted: 08 August 2018 | Published: 30 August 2018*

with these terms.

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

19%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Student Paper	7%
2	repository.upbatam.ac.id Internet Source	3%
3	journal.um-surabaya.ac.id Internet Source	3%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
5	docobook.com Internet Source	2%
6	ejournal.umpwr.ac.id Internet Source	2%
7	text-id.123dok.com Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

